

1. Indledning

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser regulerer samtlige tilbud, salg og leverancer foretaget mellem Water Enterprise ApS (herefter benævnt "Selskabet") og dets kunder. Ved at acceptere et tilbud fra Selskabet, enten gennem skriftlig bekræftelse eller ved en handling, der kan tolkes som en accept, bekræfter kunden sin overensstemmelse med disse betingelser, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet skriftligt.

2. Gyldighed af tilbud

2.1 Alle tilbud afgivet af Selskabet er gældende i 30 dage fra tilbuddets dato, medmindre andet er angivet.

For at sikre ensartethed og overholdelse af aftalte vilkår, skal enhver ændring eller tillægsarbejde, som ikke direkte er inkluderet i den oprindelige aftale, aftales med Sebastian Højgaard. Det er ikke tilladt for kunder at indgå separate aftaler direkte med montører på stedet uden forudgående skriftlig godkendelse fra Sebastian Højgaard. Skulle en montør udføre arbejde uden denne godkendelse baseret på kundens anmodning, forbeholder Selskabet sig retten til at fakturere kunden for sådant ekstra arbejde i overensstemmelse med Selskabets gældende takster.

2.2 Water Enterprise ApS forbeholder sig retten til at fakturere for arbejdstid anvendt på udarbejdelse af tilbud, hvis processen kræver betydelig indsats ud over standard proceduren. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, tekniske vurderinger, omfattende kundemøder og detaljerede planlægningsaktiviteter. Fakturering for sådan forberedelse vil ske til Selskabets standardtakster.

Kunder vil altid blive informeret om eventuel fakturering for tilbudsudarbejdelse, enten mundtligt eller skriftligt, før påbegyndelsen af det omfattende forberedelsesarbejde. Denne praksis sikrer gennemsigtighed og aftale mellem Selskabet og kunden vedrørende eventuelle ekstra omkostninger forbundet med tilbudsprocessen.

3. Priser og betalingsbetingelser

Priser angivet i tilbud og fakturaer er i danske kroner og præsenteres enten eksklusive eller inklusive moms, afhængigt af den specifikke angivelse i det enkelte tilbud. Det vil altid være specificeret i hvert enkelt tilbud, om prisen er angivet eksklusive eller inklusive moms. Hvis intet andet er angivet, forstås prisen som eksklusive moms.

Betalingsfristen er fastsat til 5 dage fra fakturadatoen. Selskabet forbeholder sig retten til at fastsætte betingelserne for ratebetaling ved større projekter eller særlige leverancer. Disse vilkår vil blive bestemt af Selskabet og angivet klart i den relevante kontrakt eller aftale, skriftligt eller mundtligt. Hver rate vil forfalde i overensstemmelse med de milepæle, der er aftalt mellem parterne.

4. Levering

Levering sker fra Selskabets adresse, medmindre andet er aftalt. Risikoen for varerne overgår til kunden ved levering, hvilket betyder, at det er kundens ansvar at forsikre varerne fra leveringstidspunktet. Selskabet påtager sig ikke ansvar for forsinkelser eller skade opstået efter dette tidspunkt.

5. Ejendomsforbehold

Selskabet forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer indtil fuld betaling er modtaget. Dette gælder også, hvis varerne er blevet installeret, bearbejdet eller på anden vis anvendt af kunden.

6. Reklamationsret og garantier

Kunder har ret til at reklamere over eventuelle mangler ved de leverede varer i henhold til gældende dansk lovgivning. Reklamationer skal fremsættes skriftligt og være Selskabet i hænde senest 14 dage efter, at manglen er blevet eller burde være opdaget. Selskabet forpligter sig til at afhjælpe berettigede reklamationer inden for rimelig tid.

7. Force majeure

Selskabet er ikke ansvarlig for ikke at opfylde sine forpligtelser, hvis opfyldelsen hindres af omstændigheder uden for Selskabets rimelige kontrol, såsom strejker, naturkatastrofer, krig, eller lignende uforudsigelige hændelser, der forhindrer normal forretningsgang.

8. Ansvarsbegrænsning og garantibestemmelser

8.1 Reparationer af eksisterende systemer

Selskabet udfører reparationer på eksisterende systemer, herunder også dem, der ikke oprindeligt er installeret af Selskabet. Selskabet stræber efter at levere kvalitetsservice, men kan ikke garantere holdbarheden eller fuldstændigheden af disse reparationer. Selskabet kan ikke stå inde for varigheden eller funktionaliteten af de reparerede systemer eller komponenter, som ikke oprindeligt er leveret eller installeret af Selskabet. Under reparationer af eksisterende systemer kan der opstå situationer, hvor andre dele bliver påvirket eller beskadiget. Selskabet kan kun tilbyde garantier på det arbejde og de materialer, det selv leverer og installerer.

8.2 El-installationer og VVS

Selskabet udfører ikke elektriske installationer, VVS-arbejder eller andre tekniske opgaver, der kræver specifik autorisation, medmindre disse ydelser specifikt er inkluderet i en skriftlig aftale med kunden. Hvis der er behov for autoriserede fagfolk til at udføre sådanne opgaver, kan Selskabet arrangere dette gennem kvalificerede underleverandører. Kunden vil blive informeret om alle relevante aftaler og vilkår, der vedrører indgåelsen af aftaler med sådanne underleverandører, og alt sådant arbejde vil være underlagt separate garantibestemmelser og ansvarsfraskrivelser som aftalt.

8.3 Ansvarsfraskrivelse for tilknyttet skade

Under reparation eller installation kan der opstå utilsigtet skade på eksisterende infrastruktur eller systemkomponenter. Selskabet vil bestræbe sig på at minimere risikoen for sådanne hændelser, men kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle indirekte skader eller følgeskader, der måtte opstå som følge af arbejdet på systemer, der ikke oprindeligt er installeret af Selskabet. Ansvar for sådanne skader vil være begrænset til de tilfælde, hvor det kan bevises, at skaden direkte skyldes fejl eller forsømmelser begået af Selskabets medarbejdere.

11. Krav til tilslutningsfaciliteter og adgangsforhold

11.1 Tilslutningsfaciliteter

Selskabet kræver, at der på installationsadressen er tilstrækkeligt med strøm og vand til rådighed for at udføre de nødvendige arbejder. Kunden skal sikre, at alle nødvendige tilslutningsfaciliteter er tilgængelige og funktionsdygtige på det aftalte tidspunkt for arbejdets påbegyndelse.

11.2 Adgangsforhold

Kunden er ansvarlig for at sikre, at adgangsforholdene på installationsadressen er passende og uden hindringer, så Selskabets personale og udstyr frit kan komme til og fra arbejdsstedet. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, fri passage for nødvendigt udstyr og sikker adgang til installationssites.

11.3 Følger ved manglende forberedelse

Skulle der ved Selskabets ankomst til installationsadressen konstateres mangel på nødvendige tilslutningsfaciliteter eller utilstrækkelige adgangsforhold, og dette resulterer i, at arbejdet ikke kan påbegyndes eller fuldføres som planlagt, forbeholder Selskabet sig retten til at fakturere kunden for den spildte tid og eventuelle ekstra omkostninger. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, omkostninger forbundet med forgæves kørsel, ventetid, og nødvendige justeringer af planlægningen.

9. Tvistigheder

Enhver tvist mellem Selskabet og kunden, der ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres ved danske domstole og i overensstemmelse med dansk ret.

10. Ændringer af betingelserne

Selskabet forbeholder sig retten til at ændre disse salgs- og leveringsbetingelser uden forudgående varsel. De opdaterede betingelser vil være gældende fra tidspunktet for deres offentliggørelse på Selskabets hjemmeside eller fra den dato, de meddeles kunden skriftligt.